

代號：30430  
頁次：4-1

106年專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試、驗船師、引水人、第一次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試、特種考試驗光人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：人身保險經紀人

科 目：人身風險管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、人類經濟行為並非完全理性，對熟悉的事物往往存在認知偏差。試述風險決策思考之有限理性的概念及其對風險管理決策的影響。（25 分）

二、風險管理人員或專業理財人員由風險成本的觀點，如何順利協助客戶進行風險管理與保險規劃？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3304

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有一個申報戶，年度保險費支出的情形如下：爸爸的人身保險費 14 萬元，健保費 1 萬 6 千元；媽媽的人身保險費 16 萬元，健保費 1 萬 6 千元；小孩的人身保險費 2 萬元，健保費 1 萬 6 千元。請問此申報戶，該年度可以列為列舉扣除額的保費支出金額為：  
(A) 7 萬 2 千元 (B) 11 萬 6 千元 (C) 12 萬元 (D) 36 萬 8 千元
- 2 下列對於以保險來管理風險的描述，何者錯誤？  
(A)仍有必須承擔損失的可能 (B)無法避免所有風險  
(C)能管理所有純損風險 (D)保險屬於移轉的方法之一
- 3 美國風險管理與保險學會公布的風險管理準則共有：  
(A) 101 條 (B) 100 條 (C) 60 條 (D) 50 條
- 4 依據美國風險管理與保險學會公布的風險管理準則之行政準則，說明一個企業的風險管理部行政處理的最高原則稱為：  
(A)風險管理手冊 (B)風險管理政策說明書  
(C)風險管理行政程序 (D)風險管理權責與績效說明書
- 5 企業建立風險資訊系統有助於：  
(A)辨識風險 (B)衡量風險 (C)辨識與衡量風險 (D)執行風險管理決策
- 6 會增加風險事故 (peril) 發生之機率者稱之為：  
(A)風險因素 (hazard) (B)損失 (loss) (C)風險 (risk) (D)純損風險 (pure risk)
- 7 風險管理範圍的認定通常有最狹義、較狹義及最廣義的觀點，其中最廣義的觀點認為何種風險亦要納管？  
(A)投機風險 (B)純損風險 (C)基本風險 (D)特定風險

- 8 下列有關家庭需求法的描述，何者錯誤？  
(A)有考慮住宅基金（如房屋貸款） (B)有考慮社會保險  
(C)未考慮折現利率 (D)有考慮家用基金
- 9 為何發生意外的理論有二個，其中較早，且被廣泛引用的是：  
(A)能量釋放理論 (B)骨牌理論 (C)系統理論 (D)公安理論
- 10 死亡風險經常以死亡率衡量，死亡率屬於：  
(A)損失幅度 (B)損失頻率  
(C)損失頻率及損失幅度均可 (D)損失頻率乘以損失幅度
- 11 風險管理準則中稱切勿冒因小利而受大害的風險，意指：  
(A)風險不應以承擔對策來處理 (B)風險應以轉嫁對策來處理  
(C)當轉嫁成本低於損失幅度時應轉嫁 (D)當無法轉嫁時應承擔
- 12 骨牌理論中的第三張骨牌是：  
(A)先天遺傳的個性及社會環境 (B)不安全的動作或機械上的因素  
(C)個人失誤 (D)意外事故本身
- 13 下列有關風險自留的描述，何者錯誤？  
(A)又稱承擔 (B)可分為主動自留與被動自留  
(C)當期支付法為其中的方法之一 (D)為風險控制型的方法
- 14 生命價值法最大的缺點在於：  
(A)個人生活維持費無客觀估計標準 (B)未考慮所得稅  
(C)折現利率難估 (D)生命價值最大時，亦常為所得最少時
- 15 若以風險之不確定性是否隨時間及社會環境改變來做分類，則風險可分為：  
(A)客觀風險與主觀風險 (B)靜態風險與動態風險  
(C)純損風險與投機風險 (D)人身風險與財產風險
- 16 某風險有 20%的機率發生 50 萬元的損失，有 30%的機率發生 90 萬元的損失，有 50%的機率發生 70 萬元的損失，則其可能最大損失（probable maximum loss）與最大可能損失（maximum possible loss）分別為：  
(A) 90、70 (B) 90、90 (C) 70、90 (D) 70、70
- 17 依照所得替代率法的觀念，應有保額等於：  
(A)個人收入 / 存款利率 (B)遺族需求 / 存款利率  
(C)遺族生活費用 / 存款利率 (D)（個人收入－個人支出）/ 存款利率
- 18 下列何者同為風險管理損失前與風險管理損失後的目標？  
(A)減少憂懼心理 (B)收入穩定 (C)達成社會責任 (D)繼續成長
- 19 下列何種風險管理的管道屬於風險理財的領域？  
(A)內部控制 (B)政府與國際組織 (C)民間組織與協會 (D)保險市場
- 20 下列何者是個人風險當中，不能利用保險來彌補的風險？  
(A)健康 (B)意外 (C)投資 (D)失業
- 21 下列何者不是法律上對企業社會責任的要求？  
(A)員工的人身安全 (B)所售產品的安全 (C)製程符合環保要求 (D)對社區活動的贊助

- 22 地震發生後，社會大眾對於災區的援助非常踴躍。下列何種援助方式是屬於風險理財方式？  
(A)捐錢 (B)到災區去搶救災民 (C)提供醫療救助 (D)捐血
- 23 下列有關風險管理策略，何者錯誤？  
(A)風險自承是指自行承攬所有的風險  
(B)風險規避的目的是追求最大的獲利  
(C)較好的風險分散方式是將風險拆散並使其互相抵銷  
(D)風險轉嫁是以付費的方式，將自身的風險轉嫁給他人承擔
- 24 下列何者不是企業的風險分散行為？  
(A)多角化經營 (B)貨源分散 (C)會計兼出納 (D)加入同業公會
- 25 下列何者是股票投資組合是否具有分散風險效果的關鍵因素？  
(A)股票數量 (B)股票間報酬率的相關係數  
(C)投資期間 (D)股票市場的漲跌
- 26 關於風險屬性，下列敘述何者錯誤？  
(A)可以將人的風險屬性分為風險愛好者、風險中立者、風險逃避者  
(B)風險愛好者對於風險的偏好隨著風險的增加而增加，風險中立者對於風險的偏好隨著風險的增加而不變，風險逃避者對於風險的偏好隨著風險的增加而減少  
(C)一個人不會同時是風險愛好者，又是風險逃避者  
(D)在相同的情境下，每個人會因為風險屬性的不同，而做出不同的決策
- 27 有關 Haddon 的能量釋放理論，下列敘述何者錯誤？  
(A)危險沒有固定條理的形成方式  
(B)可以從事前控制到事後彌補來降低損害  
(C)為了降低損害，決策者需要面面俱到  
(D)能量釋放理論相對骨牌理論在管理風險上較為輕鬆
- 28 在計算壽險保額時，有關生命價值法的敘述何者錯誤？  
(A)以衡量被保險人在未來年歲裡，能夠為其家屬籌措的經濟貢獻為基礎，而計算出來的金額  
(B)用以彌補投保人過世所帶給遺族的經濟損失  
(C)計算出來的壽險額度會隨著被保險人年齡的增加而增加  
(D)計算出來的金額不一定能符合遺族的需要
- 29 下列有關於定期壽險與終身壽險的敘述何者錯誤？  
(A)定期壽險與終身壽險可以在人生的不同階段搭配使用  
(B)定期壽險不一定會發生理賠，終身壽險一定會發生理賠  
(C)定期壽險的保費往往高於終身壽險  
(D)終身壽險通常有現金解約價值
- 30 有關全民健康保險與商業健康保險的敘述何者錯誤？  
(A)全民健康保險具有政府補貼的性質  
(B)商業健康保險的目的是要彌補全民健康保險的不足  
(C)全民健康保險繳費高者所獲得的保障也比較多  
(D)商業健康保險繳費高者所獲得的保障也比較多

- 31 如果將人生分成成長、創業、奮鬥、成熟、退休等五個階段，則下列敘述何者錯誤？  
(A)相同年齡人會處在相同的人生階段  
(B)不同的人生階段經濟壓力會不同  
(C)不同的人生階段壽險需求會不同  
(D)保守的理財方式較適合退休階段時使用
- 32 企業對於員工人事管理的部分，最應重視那個項目？  
(A)員工安全 (B)員工休假 (C)員工分紅 (D)員工跳槽
- 33 下列何者不是長壽風險的因應之道？  
(A)定期健康檢查 (B)正常作息 (C)持續運動 (D)投保定期醫療險
- 34 有關退休金確定提撥制的敘述何者錯誤？  
(A)退休金給付金額確定 (B)退休金提撥比率確定  
(C)員工有個人的退休金帳戶 (D)退休金投資風險由員工承擔
- 35 下列何者不是企業採取終身僱用制度的好處？  
(A)員工的向心力高 (B)公司內部和諧 (C)員工流動率低 (D)員工的平均薪資低
- 36 下列何者不是企業培養風險管理人才的好方法？  
(A)要求管理者時時掌握各種風險資訊  
(B)將管理人訓練成具有十八般武藝，能獨自處理各種風險事件的風險管理師  
(C)在管理者既有的專業領域中，增加其風險管理的知識  
(D)訓練管理者具有領導與協調風險管理專案小組的能力
- 37 下列有關風險管理的敘述，何者錯誤？  
(A)保險是風險管理的一種工具  
(B)即使要付出很高的成本，也要將風險降至最低  
(C)風險管理的目的是要降低結果的不確定性  
(D)風險管理包括損失前的預防以及損失後的復原
- 38 有關企業危機管理的敘述，下列何者錯誤？  
(A)危機發生的機率比一般風險高  
(B)危機產生的損失比一般風險大  
(C)危機管理的最基本原則是盡量避免危機的發生  
(D)理想的危機防範之道是讓危機意識成為企業文化的一部分
- 39 某一申報戶，年度的購屋借款利息支出為 60 萬元，銀行存款利息收入為 28 萬元，請問此申報戶，該年度可以列為列舉扣除額的購屋借款利息支出金額為：  
(A) 30 萬元 (B) 32 萬元 (C) 33 萬元 (D) 60 萬元
- 40 甲：現有負債，乙：房屋重建裝潢成本，丙：5 至 10 年生活費，丁：保險理賠金，戊：可變現資產，則意外或災變承受能力等於：  
(A)  $(戊+丁-甲) / (丙+乙)$  (B)  $(戊+丁) / (丙+乙)$   
(C)  $(戊+丁-甲) / 丙$  (D)  $(戊+丁) / 丙$

# 測驗式試題標準答案

106年專技高考大地工程技師分階段、驗船師、引水人、第一次食品技師考試、高普考消  
考試名稱：防設備人員考試、普考地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試  
、特考驗光人員考試

類科名稱：人身保險經紀人

科目名稱：人身風險管理概要（試題代號：3304）

單選題數：40題 單選每題配分：1.25分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	A	B	C	A	A	C	B	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	B	D	D	B	C	C	C	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	B	C	B	C	D	C	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	A	D	A	D	B	B	A	A	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：